

Política de Privacidade da Centro Oeste Implementos

Introdução

Acreditamos que a confiança é a base de um relacionamento duradouro com nossos clientes, e por isso nos comprometemos a proteger seus dados pessoais com total transparência e segurança.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para esclarecer como seus dados são coletados, utilizados e protegidos em nosso site, centrooestemg.com.br, e em outras plataformas digitais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Dados Coletados

A Centro Oeste Implementos coleta diversos tipos de dados, como:

Dados de contato: nome completo, endereço, telefone, localização, e-mail e CPF.

Dados de compra: produtos adquiridos, valor da compra, forma de pagamento e histórico de compras.

Dados de navegação: páginas visitadas, tempo de permanência no site, tipo de dispositivo utilizado e endereço IP.

Dados de interação: comentários em posts, avaliações de produtos, mensagens enviadas via formulários de contato e mídias sociais.

Finalidades do Uso dos Dados

Os dados coletados pela Centro Oeste Implementos são utilizados para diversas finalidades, tais como:

- **Efetuar vendas e entregas:** processar pedidos, emitir notas fiscais, entregar produtos e realizar cobranças.
- **Oferecer suporte:** responder dúvidas, solucionar problemas, fornecer informações sobre produtos e serviços, realizar manutenções e atualizações.
- **Enviar comunicados:** informá-lo sobre promoções, eventos, novidades, lançamentos de produtos, ofertas personalizadas e campanhas de marketing.
- **Melhorar a experiência do usuário:** personalizar o site, oferecer conteúdo relevante, recomendar produtos e serviços, realizar pesquisas de satisfação e aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

- **Realizar análises e pesquisas:** entender o comportamento do consumidor, identificar tendências do mercado, desenvolver novos produtos e serviços, aprimorar as estratégias de marketing e melhorar a tomada de decisões.
- **Cumprir obrigações legais:** atender solicitações de órgãos governamentais, cumprir obrigações fiscais e regulatórias, prevenir fraudes e garantir a segurança dos dados.

Bases Legais para o Tratamento dos Dados

A Centro Oeste Implementos trata seus dados pessoais com base nas seguintes bases legais:

- **Consentimento:** quando você fornece seu consentimento para o tratamento de seus dados para uma finalidade específica, como o envio de comunicados de marketing.
- **Cumprimento de obrigação legal:** quando o tratamento de seus dados é necessário para cumprir uma obrigação legal, como a emissão de notas fiscais.
- **Execução de contrato:** quando o tratamento de seus dados é necessário para a execução de um contrato entre você e a Centro Oeste Implementos, como a entrega de um produto adquirido.
- **Exercício regular de direitos:** quando o tratamento de seus dados é necessário para o exercício regular de um direito da Centro Oeste Implementos, como o direito de defesa em um processo judicial.
- **Proteção do crédito:** quando o tratamento de seus dados é necessário para proteger o crédito da Centro Oeste Implementos, como na análise de crédito para a concessão de um financiamento.
- **Interesse legítimo:** quando o tratamento de seus dados é necessário para atender aos interesses legítimos da Centro Oeste Implementos, como a realização de pesquisas de mercado para aprimorar seus produtos e serviços.

Compartilhamento de Dados

A Centro Oeste Implementos poderá compartilhar seus dados com empresas parceiras, prestadores de serviços e órgãos governamentais, nas seguintes situações:

Empresas parceiras: para fins de entrega de produtos, análise de crédito, realização de cobranças, marketing e publicidade.

Prestadores de serviços: para fins de suporte técnico, armazenamento de dados, desenvolvimento de software, marketing e publicidade.

Órgãos governamentais: quando necessário para cumprir obrigações legais, atender solicitações judiciais, prevenir fraudes e garantir a segurança dos dados.

Transferência Internacional de Dados

A Centro Oeste Implementos informa que seus dados podem ser transferidos para outros países, como Estados Unidos e países da União Europeia, para fins de armazenamento, processamento e análise de dados. A empresa garante que a transferência de seus dados será realizada em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e com as normas internacionais de proteção de dados.

Algumas empresas parceiras com as quais a Centro Oeste Implementos pode compartilhar seus dados são:

- Meta (Facebook, Instagram, WhatsApp)
- Google
- Microsoft
- Amazon
- Plataformas de CRM
- Operadoras de cartão de crédito
- Plataforma de cadastro de cliente

Segurança dos Dados

A Centro Oeste Implementos adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, perda, alteração ou destruição. Entre as medidas adotadas, podemos citar:

- Controle de acesso aos dados por meio de login e senha.
- Implementação de firewalls e outras medidas de segurança para proteger seus dados contra ataques cibernéticos.
- Treinamento de colaboradores para a correta utilização dos dados pessoais.

Seus Direitos

Como titular dos dados, você possui os seguintes direitos:

- **Acesso:** solicitar o acesso aos seus dados pessoais e obter informações sobre como eles estão sendo tratados.
- **Correção:** solicitar a correção de seus dados pessoais caso estejam incorretos ou incompletos.
- **Exclusão:** solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando possível, em caso de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal.

- **Limitação do tratamento:** solicitar a suspensão do uso de seus dados pessoais para determinadas finalidades.
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços, quando tecnicamente viável.
- **Oposição:** opor-se ao tratamento de seus dados pessoais para determinadas finalidades, como marketing direto.
- **Revogação do consentimento:** revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento, quando o tratamento for baseado no seu consentimento.

Para exercer qualquer um desses direitos, você pode entrar em contato com a Centro Oeste Implementos através do e-mail lgpd@centrooestemg.com.br.

Tempo de Retenção dos Dados

A Centro Oeste Implementos armazenará seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. A empresa também poderá armazenar seus dados pessoais por um período adicional para cumprir obrigações legais, atender solicitações de órgãos governamentais, resolver disputas e proteger seus direitos.

Canal de Atendimento para Dúvidas

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com a Centro Oeste Implementos através do e-mail centrooeste@centrooestemg.com.br.

Data da Última Atualização

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 05 de março de 2024.

Encarregado de Dados (DPO)

A Centro Oeste Implementos ainda não designou um Encarregado de Dados (DPO). Assim que o DPO for designado, seus dados de contato serão informados neste documento.

Informações Complementares

A Centro Oeste Implementos reafirma seu compromisso com a transparência e a proteção dos dados pessoais de seus clientes. A empresa incentiva a leitura atenta desta Política de Privacidade e o contato com o e-mail centrooeste@centrooestemg.com.br para qualquer esclarecimento adicional.